

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

医療法人社団楓の風（以下、「当法人」）は、患者様および利用者様の個人情報を適切に保護し、管理することが、外来・訪問・入院診療をはじめとする医療・介護サービスを提供する機関としての重要な社会的責務であると考えております。当法人は、以下の通り個人情報保護方針を定め、職員一丸となって個人情報の適切な取り扱いに努めます。

【1.個人情報保護に関する基本方針（宣言）】

当法人は、個人情報の保護に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守し、個人情報の適正な取り扱いと安全な管理に努めます。本方針は、全職員に周知徹底し、継続的な改善を図ります。

【2.個人情報の取得について】

当法人は、診療、看護、病院の運営管理、および当法人が提供するサービスの遂行に必要な範囲において、適正かつ公正な手段によって個人情報を取得します。

【3.個人情報の利用目的】

当法人は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- 院内での利用
 - ・ 医療・看護・介護サービスの提供
 - ・ 医療保険・介護保険事務
 - ・ 会計・経理
 - ・ 入退院・訪問管理などの運営業務
 - ・ 医療事故等の報告及び安全対策
 - ・ 医療・介護サービスの質向上のための院内研究
 - ・ 医療実習への協力
- 院外への情報提供としての利用
 - ・ 他の医療機関・薬局・介護サービス事業者等との連携
 - ・ 他機関からの照会への回答
 - ・ 外部医師等の意見・助言を求める場合
 - ・ 検体検査等の業務委託
 - ・ ご家族等への病状説明
 - ・ 審査支払機関・保険者へのレセプト提出及び紹介への回答
 - ・ 企業等から委託された健診結果の通知
- その他の利用

- ・ 当法人の活動（診療・看護など）に関する取材協力時の情報管理
- ・ 当法人が主催、または外部組織が主催する勉強会・講演会での運営・連絡
- ・ Web サイト等からの問い合わせに対する回答・連絡
- ・ 医療・介護サービスや業務改善のための基礎資料
- ・ 外部監査機関への情報提供

※ 上記利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合は、その旨を窓口までお申し出ください。お申し出がない場合は、同意をいただいたものとして取り扱わせていただきます。これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更することが可能です。

【4.個人情報の第三者提供について】

当法人は、以下の場合を除き、患者さま等の同意なく第三者へ個人情報を提供しません。

- ・ 本人の同意がある場合
- ・ 個人を識別できない状態に加工した場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 検体検査や情報システム管理等の業務を外部に委託する場合。この場合、当法人は信頼できる委託先を選定し、個人情報が適切に扱われるよう契約を締結し、必要かつ適切な監督を行います。

【5. 個人情報の適正管理及び安全管理措置】

当法人は、個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報保護に関する法令およびガイドラインを遵守し、個人情報保護体制の継続的な改善に努め、漏えい・紛失・改ざん・不正アクセス等の防止に努めます。

- ・ **SSL 通信:** Web サイトからの情報送信は SSL により暗号化されています。
- ・ **職員教育:** 個人情報の適正な取り扱いのため、職員に対し継続的な教育を実施します。

【6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等】

患者さま等からの開示・訂正・利用停止等の請求には、法令および当法人の定める手続きに基づき適切に対応します。手続きの詳細（本人確認方法、所定の手数料等）については、下記の相談窓口までお問い合わせください。

【7. 個人情報取り扱いに関する相談や苦情の連絡先】

当法人の個人情報の取り扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせはお問い合わせフォームよりご連絡ください。

【8. Web サイトにおける情報の取り扱い】

当サイトでは、サービスの向上および利用状況の把握のために以下のツールを利用しています。

アクセス解析ツールの利用

Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」「Google Search Console」、および「Wix アナリティクス」を利用しています。

- これらのツールはトラフィックデータの収集のために Cookie（クッキー）を使用しています。
- このトラフィックデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。
- この機能はブラウザ設定で Cookie（クッキー）を無効にすることで収集を拒否することができます。
- GA4 では IP アドレスは収集されません。Google のデータ収集・処理の詳細については、Google のプライバシーポリシーをご参照ください。

【9. 免責事項】

当法人 Web サイトに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当法人 Web サイトの情報をを用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。

当法人は、利用者が当法人 Web サイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

【10. 著作権・肖像権】

当法人 Web サイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

【11. リンク】

当法人ホームページからは、いくつかの外部サイトにリンクを張っております。当法人ホームページは、これらの外部サイトのプライバシー保護に関しては責任を共有するものではありません。各サイトのポリシーを良く理解したうえでご利用されることをおすすめいたします。

【12. 変更について】

プライバシーポリシーは、技術の進歩やセキュリティリスクの度合いによって、その達成基準も変動してきます。また、業務の内容が変わることによって扱う個人情報の内容や範囲も変わってきます。プライバシーポリシーは固定のものでなく、まわりの状況に応じて、たえず評価・見直しを要するものであります。プライバシーポリシーが改訂された時は、ホームページ上での掲示によって利用者にわかりやすく告知させていただきます。